

# Arbeitskreis Mitarbeiterführung Bautzen

**für Geschäftsführer, Inhaber, Personalverantwortliche und Mitarbeiter mit  
Führungsverantwortung**

In diesem Arbeitskreis erhalten Sie Informationen, Wissen und Anregungen zum Thema  
Mitarbeiterführung und profitieren vom branchenübergreifenden Erfahrungsaustausch.

**30.09.2009**

**11.11.2009**

**09.12.2009**

jeweils von 15.00 bis 19.00 Uhr

**27.01.2010**

**03.03.2010**

**28.04.2010**

**Holiday Inn Bautzen  
Wendischer Graben 20  
02625 Bautzen**

Moderation: **Dr. Edelgard Schwarzer**, Dipl.-Psych., Coach

Weitere Informationen zum Arbeitskreis finden Sie auf der Rückseite.

Bitte per Fax oder als Kopie im Fensterumschlag zurück  
schicken! Oder Sie senden uns eine E-Mail!

**Fax: 03 51/8 32 24 22**

**E-Mail: [wbildung@rkw-sachsen.de](mailto:wbildung@rkw-sachsen.de)**

**RKW Sachsen GmbH  
Weiterbildung  
Freiberger Straße 35  
01067 Dresden**

Zum RKW-Arbeitskreis **Mitarbeiterführung 68-0038**  
in Bautzen

melden wir verbindlich an:

Vor- und Zuname.....

Funktion im Unternehmen.....

Tel./Fax:.....

Firma/Anschrift.....

E-Mail.....

Branche.....Beschäftigte.....

Datum.....Unterschrift.....

## PROGRAMM

### **30.09.2009 Die Führungsrolle aus psychologischer Sicht**

Welche Rollen haben Führungskräfte zu bedienen? Was sind die Aufgaben einer Führungskraft? Rollenwidersprüche ausbalancieren - zwischen Humanität und Effektivität; Damit Leiten nicht zum Leiden wird - eine klare Linie für sich festlegen; "Das Würstchen im Sandwich" - wie damit umgehen; Alles unter einem Hut? Rollenkonflikte bewältigen

### **11.11.2009 Führungsgrundlage: Zeitgemäße Mitarbeitermotivation**

Welche Einstellung haben Sie gegenüber Ihren Mitarbeitern? - Ihre Führungsposition; Was bewegt Mitarbeiter, sich für Firmeninteressen einzusetzen? Wie funktioniert Motivation? Wieso Lohnerhöhungen und schönes Umfeld so wenig Motivation bewirken; Was können Sie überhaupt bei anderen Menschen beeinflussen? Die "Ideal-Schuhgröße" gibt es nicht - unterschiedliche Motivationstypen; Motivationskiller; Wie lernen Erwachsene um und stellen sich neuen Anforderungen; Die Skepsis gegenüber Veränderungen - wie Sie Widerstände verringern

### **09.12.2009 Führungsgrundlage: Erfolgreiches Selbstmanagement**

Was ist Erfolg für Sie? Wie motivieren Sie sich selbst? Was stärkt Ihren Optimismus? Womit blockieren Sie sich? Welche Arbeitsweisen befördern persönlichen Erfolg? Woran erkennen Sie, dass Ihr Körper Alarm schlägt? Wie regulieren Sie Ihren Stress? Wie verbessern Sie Ihre Erholungsfähigkeit?

### **27.01.2010 Führungsgrundlage: Kommunikationspsychologie**

Ist Ihr Mitarbeiter Ihr Kunde? Verstehen Sie, was Ihre Mitarbeiter sagen - der vierfache Gehalt einer Äußerung; Die Kreisförmigkeit zwischenmenschlicher Kommunikation - Teufelskreise in Gesprächen erkennen; X Herzen schlagen ach in meiner Brust - innere Pluralität; Mehr vom Guten führt nicht zur Verbesserung - Verhalten in Ihrer Polarität begreifen; Zwei Kompetenzen der Gesprächsführung - sich interessieren, Farbe bekennen

### **03.03.2010 Führungsgrundlage: Fördern durch Fordern - Delegation und Ziele vereinbaren**

Wie ist Ihr Delegationsverhalten? Welche Vorbehalte und Widerstände gibt es gegenüber Delegation? Was ist unter Delegation zu verstehen? Was können Sie delegieren, was sollten Sie vermeiden? Wie vermeiden Sie Rückdelegation? Wie Sie beim Delegieren vorgehen? Wirksame Ziele, die ziehen, formulieren; Meilensteine - Zielkontrolle

### **28.04.2010 Führungsgrundlage: Verhaltenswirksames Feedback geben**

Was ist Feedback und worin unterscheidet es sich von Kritik? Was ist Ihnen lieber - Feedback erhalten oder geben? Müssen Sie Mitarbeiter kritisieren, damit sie sich ändern? Warum verhält sich der Mitarbeiter so - unterschiedliche innere Landkarten; Wann und in welchem Rahmen Sie Feedback geben; Kritisches sagen, ohne zu verletzen - potenzialorientierte Rückmeldung; Wertschätzen und bestärken - wie geht das?

### **Teilnehmergebühr (zzgl. gesetzl. MwSt.)**

(einschließlich Arbeitsunterlagen, Imbiss und Pausengetränken)

Gesamtveranstaltung

**660,00 €**

Die Veranstaltungen bauen inhaltlich aufeinander auf. Anmeldungen zu einzelnen Terminen sind deshalb nur im Ausnahmefall möglich (Preis je Einzeltermin und Teilnehmer **130,00 €**).

### **Anmeldungen**

Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt, sichern Sie sich deshalb bitte rechtzeitig Ihren Platz.

Ein Teilnehmer kann ohne Angabe von Gründen von seiner Anmeldung zurücktreten. Es kostet Sie nichts, wenn Sie uns bis spätestens fünf Werktage vor Kursbeginn schriftlich Bescheid geben. Danach müssen wir Ihnen die volle Gebühr berechnen, wenn Sie keinen Ersatzteilnehmer benennen. Gültig ist das Datum des Poststempels.

Fragen zur Veranstaltung 68-0038 beantworten Ihnen

Margitta Schanze      Tel: 0351/8322333  
Ramona Laudel        Tel: 0351/8322331

Einzelne Veranstaltungen des Arbeitskreises können wir auch in Ihrem Unternehmen durchführen. Wir beraten Sie gern.